

Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst Beveiligingsmaatregelen en melding van beveiligingsincidenten.

A Omschrijving verwerking

Opdrachtnemer verricht de volgende verwerkingen van persoonsgegevens voor klant:

Opdrachtnemer stelt voorraad- en verkoopadministratie software, genaamd 'Winkeladmin' (hierna: de Software) beschikbaar aan de klant in de vorm van 'Software as a Service' (SaaS)

dienstverlening voor het opslaan en geautomatiseerd verwerken van gegevens. Klant vult de Software met diverse gegevens, waaronder persoonsgegevens. Klant bepaalt welke Persoonsgegevens er door middel van de Software worden verwerkt en is verantwoordelijk voor het beheer over de Persoonsgegevens (wijzigen, aanvullen, verwijderen etc.) Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens.

B Aard van de Persoonsgegevens

Klant heeft aangegeven dat Opdrachtnemer de Persoonsgegevens ten behoeve van Klant zal verwerken zoals opgenomen in Bijlage 2.

C Verwerking binnen Nederland

De door Opdrachtnemer te verwerken Persoonsgegevens zullen worden verwerkt binnen Nederland. De servers waarop de Software van Opdrachtnemer draait/draaien bevindt/bevinden zich in Nederland.

D Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Opdrachtnemer zal de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking:

De door Opdrachtnemer ingeschakelde externe hosting organisatie beschikt over een ISO 27001 certificering en een ISAE 3402 type II verklaring;

De door opdrachtnemer aan Klant beschikbaar gestelde Software wordt ontwikkeld en ingericht volgens actuele beveiligingsstandaard. De doeltreffendheid hiervan zal jaarlijks door een onafhankelijke worden getest door middel van penetratietests.

E Melding beveiligingsincidenten

Opdrachtnemer zal zich inspannen de hieronder nader uitgewerkte beveiligingsincidenten te melden aan Klant:

Opdrachtnemer zal een afzonderlijke gebeurtenis of een serie ongewenste of onverwachte gebeurtenissen, waarvan het waarschijnlijk is dat ze nadelige gevolgen hebben voor en een bedreiging vormen voor de informatiebeveiliging (vertrouwelijkheid , integriteit en beschikbaarheid) van klant specifieke data melden aan de Klant.

Opdrachtnemer heeft in het kader van het melden van beveiligingsincidenten de volgende maatregelen getroffen:

Opdrachtnemer beschikt over een procedure voor het beheer van informatiebeveiligingsincidenten.

Opdrachtnemer zal bij het doen van zijn melding aan de Klant de volgende afspraken in acht nemen:

Het z.s.m. informeren van de Klant, in ieder geval binnen 24 uur;

Analyse en identificatie van de oorzaak van het incident;

Mogelijke inperking van de oorzaken en gevolgen van het incident;

Zo nodig plannen en implementeren van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen;

Communicatie met de Klant over de status en afhandeling van het incident;